



## Grußwort Federführung

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

willkommen zum Newsletter aus dem Themenfeld Bildung!

Diesen Monat stellen wir Ihnen unsere neue Rubrik "Häufig gestellte Fragen" auf unserer Webseite vor.

Außerdem berichten wir über Wissenswertes zur Nationalen Feedback-Komponente und geben Ihnen einen spannenden Podcast-Tipp mit Staatssekretär Bernd Schlömer.

Viel Spaß beim Lesen!

Ihr Frank Bonse

## Spotlight: Antworten auf häufig gestellte Fragen zum OZG

Im Rahmen von Veranstaltungen wie der Themenfeldkonferenz oder unserer Anbindungssprechstunden erreichen uns häufig viele interessante Fragen von Ihnen zum OZG und zu verschiedenen Bereichen der Online-Dienste. Diese Fragen haben wir gesammelt und beantworten sie nun auf unserer Webseite:

[☞ Häufig gestellte Fragen zum OZG](#)

Egal ob Sie Fragen zu Standards haben oder Sie sich über die BundID informieren wollen – unser Bereich "Häufig gestellte Fragen" steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Wir hoffen, dass Ihnen die Antworten dabei helfen, Ihre Anliegen noch einfacher und schneller zu klären.

Haben Sie weitere Fragen, zu denen Sie noch keine Antwort gefunden haben? Teilen Sie uns diese gerne per E-Mail an [ozg.bildung\(at\)sachsen-anhalt.de](mailto:ozg.bildung(at)sachsen-anhalt.de) mit, damit wir unseren Fragenkatalog kontinuierlich verbessern können.

## Die Nationale Feedback-Komponente

Bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) ist es nicht nur entscheidend, wie oft die Online-Dienste tatsächlich genutzt werden und welchen Anteil sie am Gesamtumfang haben, sondern vor allem, ob die Nutzenden mit den Diensten auch zufrieden sind. Nur wenn die Dienste in einem relevanten Umfang genutzt werden und gut bedienbar sind, ist die Umsetzung als Ganzes erfolgreich.

Daher schreibt die Single Digital Gateway Verordnung (SDGV) vor, dass das Feedback der Nutzenden, sowie die Informationen über die Nutzung an die Europäische Kommission weitergeleitet werden müssen. Das Ganze ist in der Durchführungsverordnung (EU) 2020/1121 vom 29. Juli 2020 geregelt, welche die Erhebung und den Austausch von Nutzerstatistiken und Rückmeldungen zu den Informationen und Diensten des SDG beschreibt.

In Deutschland ist hier die sogenannte "Nationale Feedback-Komponente" (NFK) zuständig. Sie ermöglicht es Nutzenden, ihr Feedback zu Informationen, Online-Verfahren sowie Hilfs- und Problemlösungsdiensten gemäß den Vorgaben der SDG-Verordnung über ein spezielles Feedback-Formular zu übermitteln. Dieses Feedback wird anonymisiert gespeichert und den Betreibern des Dienstes zur Auswertung und ggf. Verbesserung der Online-Dienste bereitgestellt. Zusätzlich erfolgt eine monatliche anonymisierte Weiterleitung der Daten an die Europäische Kommission, um größere statistische Auswertungen zu ermöglichen.

Das BMI stellt die NFK als Service bereit, die technische Umsetzung erfolgt durch das Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund).

## MagdeCODE-Podcast: Bernd Schlömer teilt Einblicke und Wissen in neuer Folge!

Anfang August war [Bernd Schlömer](#), Staatssekretär für Digitalisierung im Ministerium für Infrastruktur und Digitales des Landes Sachsen-Anhalt (MID), zu Gast im Podcast MagdeCODE. In dieser Episode gewährte er nicht nur spannende Einblicke in seinen beruflichen Werdegang, sondern beleuchtete auch die aktuellen und bevorstehenden Vorhaben im Bereich der Digitalisierung, insbesondere im OZG-Themenfeld Bildung.

Besonders im Fokus standen dabei die Verwaltungsdigitalisierung, der Ausbau der digitalen Infrastruktur, Informationsfreiheit und IT-Sicherheit. Bernd Schlömer hob zudem hervor, wie wichtig die enge Zusammenarbeit mit den Kommunen ist und präsentierte das wegweisende CIO-Projekt, das die Kooperation zwischen Land und Kommunen neu gestaltet. Hierbei erhalten die Kommunen die Möglichkeit, direkt auf landesweite Entscheidungen Einfluss zu nehmen.

Link zur Podcast-Folge: ["Digitalisierung hautnah: Ein Blick hinter die Kulissen mit Staatssekretär Bernd Schlömer"](#).

## Weitere Termine rund um das OZG

OZG-Erfahrungsaustausch	29.-30. August 2023	<a href="#">☞ Link zum Event</a>
Public Sector Days	05.-06. September 2023	<a href="#">☞ Link zum Event</a>
Piazza Konferenz	07. Dezember 2023	<a href="#">☞ Link zum Event</a>

### Impressum

Herausgeber: Ministerium für Infrastruktur und Digitales des Landes Sachsen-Anhalt - Turmschanzenstraße 30 39114 Magdeburg - Ansprechpartner Referat 55, Kontakt: [ozg.bildung\(at\)sachsen-anhalt.de](mailto:ozg.bildung(at)sachsen-anhalt.de), Webseite: [www.ozg.sachsen-anhalt.de](http://www.ozg.sachsen-anhalt.de)